



# RÉSULTATS À AMÉLIORER 2024



# INTRODUCTION

2024 a été une année de consolidation et d'aboutissement des grands chantiers enclenchés ces 2 dernières années. Les défis importants, ont été relevés par l'autorité unique des transports et concernent tant le matériel roulant et les bateaux que les conditions d'exploitation et la définition des services.

Mieux répondre aux besoins des usagers est une préoccupation constante de MARTINIQUE TRANSPORT et les efforts déployés, posent les bases des améliorations concrètes de demain.



## LE PARC DE VÉHICULES

Les différents réseaux terrestres sont fortement caractérisés par des parcs de véhicules relativement âgés et arrivant à la fin de leur durée d'amortissement bien avant la fin des contrats. **L'usure des véhicules à l'état neuf est constatée dès 5 années d'exploitation.**

Ce phénomène d'usure précoce a pour conséquence de nombreuses pannes des véhicules arrivés à un taux d'usure important. Le délai très long d'acheminement des pièces détachées chez certains concessionnaires et réparateurs spécialisés pour ce type de véhicule a un impact direct sur le fonctionnement des lignes de transport concernées.

En effet, **les rotations ne sont pas toutes effectuées, les horaires décalés et certains services ont dû être arrêtés temporairement. Il s'en est suivie une offre de places insuffisante pour les réseaux du Nord, du Sud et du Centre** avec la même intensité.



## L'INFORMATION VOYAGEURS



L'information voyageurs des réseaux du Nord et du Centre doit être assurée par la Régie des Transports de Martinique. Elle a été d'abord mise en place pour le réseau du Centre sur le site d'information voyageurs "Martinique Mobilités". Puis, pour le réseau du Nord bien après.

En 2024, le site Internet de Martinique Transport, en soutien de l'affichage réalisé par la RTM, publie des informations ponctuelles d'info trafic sur les différentes lignes du réseau du Nord ou maritime. Cependant, le délai trop long de transmission de l'information provenant des transporteurs aux services de l'autorité et de la Régie des Transports de Martinique a retardé la diffusion de l'information auprès des usagers créant ainsi un mécontentement.

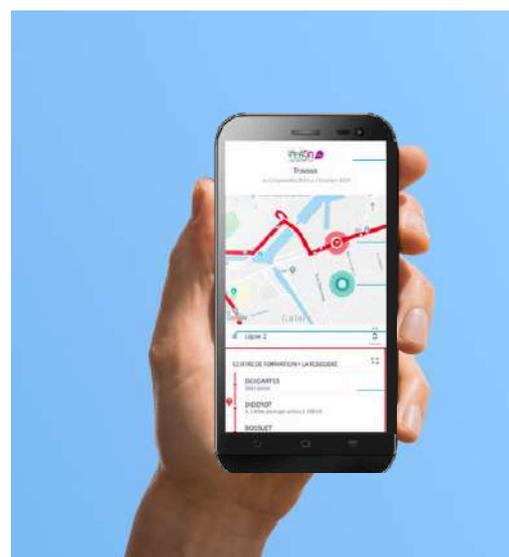
L'information voyageur et l'info trafic sont insuffisantes pour les voyageurs sur les incidents et retards sur l'ensemble des réseaux.

L'axe d'amélioration est de fluidifier la remontée des informations des opérateurs de transport afin que la transmission de l'information soit réalisée dans un délai acceptable.

## L'OPTIMISATION DES PROCESSUS DIGITAUX

### **Mise à disposition d'une information temps-réel pour les usagers**

Des difficultés ont été rencontrées avec l'exportation des données temps-réel depuis Navineo, nécessitant des ajustements pour assurer une fonctionnalité optimale et une mise à disposition aux usagers. La mise en production sera bien disponible pour les usagers au premier semestre 2025 (avec un déploiement progressif par réseaux).



## LE TRANSPORT SCOLAIRE

Le transport scolaire en 2024, est toujours confronté à un comportement de fraude de la part des élèves qui embarquent dans les bus scolaires sans avoir effectué leur inscription auprès de MARTINIQUE TRANSPORT.

Cette année, le taux de fraude a diminué puisqu'il est passé de 11% en 2023 à 9% en 2024.

Les incidents enregistrés sur les lignes du réseau sont de l'ordre d'une centaine et concernent les retards de bus, les agressions, les incivilités et la surcharge occasionnelle des véhicules.

D'autres problématiques sont identifiées telles que le besoin accru d'accompagnateurs pour les enfants en maternelle, la résistance des chauffeurs à utiliser le système de billetterie embarquée.



# LE TRANSPORT MARITIME

L'exploitation du réseau de transport maritime a connu en 2024 , un changement de délégataire intervenu en milieu d'année lors du renouvellement du contrat de délégation de service public.

Des insuffisances dans la qualité du service public assuré par les deux délégataires, ayant assuré l'exploitation en 2024, ont été constatées. Il s'agit du défaut d'information voyageurs en temps réel sur l'application spécifique, des retards voire des absences de rotations.

Le nouveau délégataire a repris les bateaux qui étaient en exploitation et sur la flotte de 7 bateaux , 3 sont en service.

- Cette diminution de l'offre a créé un manque de ponctualité des navettes et des rotations non effectuées notamment le soir particulièrement pendant les grandes manifestations comme le Tour de Yoles, le Carnaval. La dégradation du service public et de la billettique depuis plusieurs mois ont favorisé le développement de la fraude passive des usagers.
- La flotte vieillissante n'est pas accessible aux usagers à mobilité réduite. Les bateaux présentent un défaut de maintenance et de confort pour les usagers.
- Enfin, les infrastructures dédiées au transport maritime ne sont pas correctement équipées en matière de balisage de sécurité et d'éclairage.



# LE TRANSPORT DU CENTRE

L'année 2024 a été particulièrement intense en ce qui concerne le dialogue social puisque plusieurs mouvements sociaux ont été constatés sur ce réseau. Les situations de grève ont été contenues grâce au dialogue social instauré par la Présidence de Martinique Transport et ont diminué sur le réseau du Centre.

Le taux de recouvrement des recettes sur le centre reste très faible avec des recettes commerciales du centre peu significatives de l'ordre de **972 642€** pour l'année 2023. Le montant des recettes commerciales du réseau du centre est de **852 773€** pour l'année 2024.

Sur le secteur du Centre en 2024, les kilomètres programmés au contrat de chacune des entreprises titulaires n'ont pu être effectués pour diverses raisons et notamment le manque de véhicules du fait du verdissement du parc et des délais de plus en plus importants pour les réparations. Cette différence de kilométrage est chiffrée et donne lieu à une retenue financière sur le solde de l'année.



	Kms non parcourus	Retenue financière sur solde
2024	158 527 km	647 158€



## Pôles d'échanges

La gestion des infrastructures de transport est particulière et doit tenir compte de plusieurs aspects juridiques, patrimoniaux et financiers. Cependant, les coûts qui sont supportés par l'autorité sont augmentés par les réparations nécessaires après vandalisme et dégradations de ces équipements.

# LE TRANSPORT DU SUD

L'année 2024 a été marquée par un changement de délégataire en milieu d'année. Les données ne sont pas encore connues pour 2024.

## Réfaction kilométrique de la DSP du SUD

	offre kilométrique théorique	Montant de réfaction kilométrique
2023	4 499 597 km	541 131€ *

Ce montant est retenu sur la facture de solde de 2023.

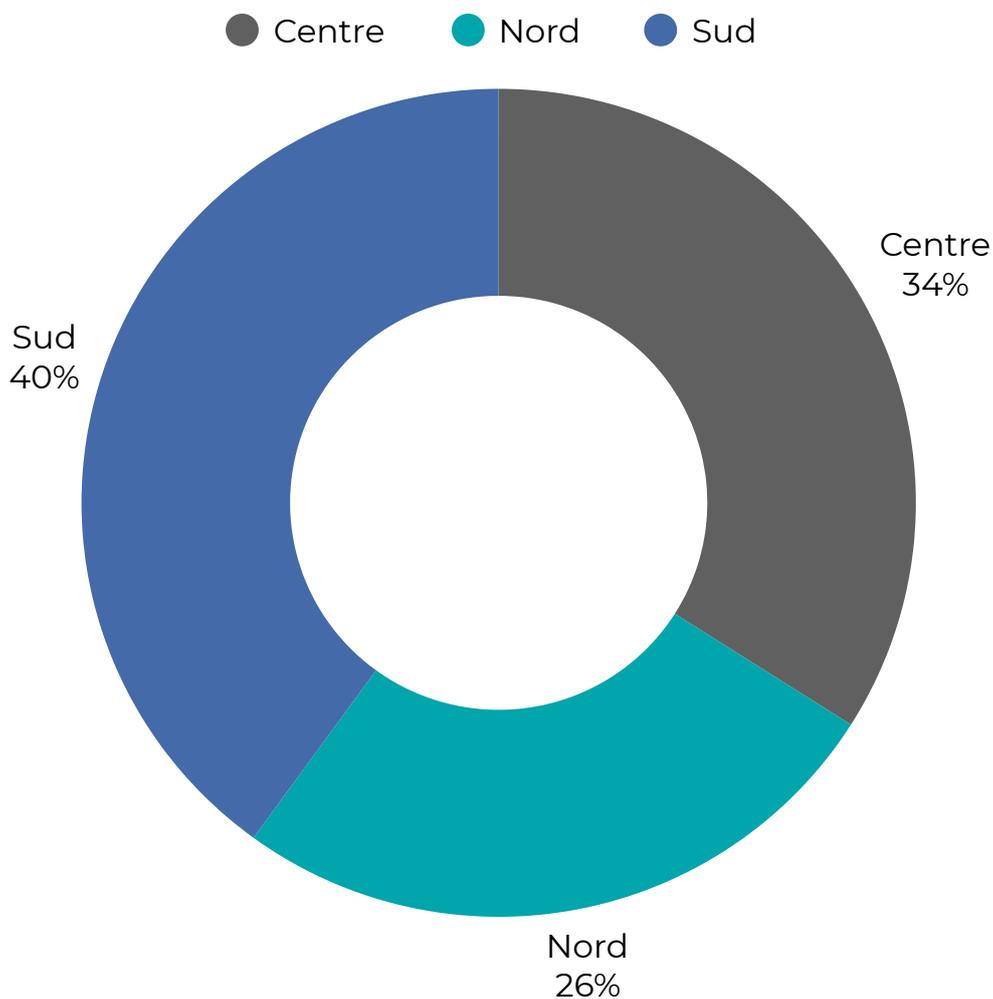
\*Donnée non connue pour 2024.



# LE CONTRÔLE DES RÉSEAUX

Parmi les axes d'amélioration on soulignera l'augmentation des contrôles sur l'ensemble des réseaux.

## Répartition des contrôles sur le territoire en 2024





martinique transport

Rassurer sur toute la ligne !