NOUVEAUTÉ

Martinique Mobilités





DÉCOUVERTE DES SERVICES DE MOBILITÉ AVEC LE SITE INTERNET ET L'APPLICATION

Martinique Mobilités

LES AVANTAGES DE MARTINIQUE MOBILITÉS:

- Calculs d'itinéraire avec des trajets optimisés;
- Infos trajets transport en commun, piéton et vélos;
- Info trafic : perturbations sur le réseau de transport dans la feuille de route
- Fiche horaire disponible

HORAIRES

- 1. Depuis la page d'accueil, l'usager renseigne une ligne, un arrêt, une ville.
- 2. Il accède:
 - aux horaires de la ligne/arrêt théoriques aux perturbations en cours.
- 3. L'usager peut ensuite :
 - ajouter la ligne aux alertes infos trafic;
 - donner un avis sur l'horaire et imprimer les horaires;
 - télécharger la version pdf.

RECHERCHE UN TARIF

En fonction de son profil (étudiant, senior...), l'usager détermine les titres de transport les plus adaptés.

- L'application donne accès directement à notre billettique MT-Ticket;
- Sur le site, il y a une grille tarifaire détaillée.

RECHERCHE D'ITINÉRAIRE

- 1. Depuis la page d'accueil, l'usager renseigne sa destination (fonction d'auto-complétion pour faciliter la saisie), les itinéraires lui sont proposés.
- 2. Il choisit son itinéraire la carte lui permet de se repérer et de choisir l'itinéraire le plus pertinent.
- 3. La feuille de route intègre l'ensemble des informations (perturbations, ...) permettant de guider l'usager dans son trajet.

INFO TRAFIC

 Depuis la page d'accueil, l'usager accède à l'ensemble des perturbations en cours ou à venir.

FICHES HORAIRES ET PLANS

- L'usager accède à l'ensemble de l'offre du réseau via :
- Le module de recherche par ligne, arrêt, ville
- La liste des lignes : téléchargement pdf
- Le plan du réseau : téléchargement pdf

FORMULAIRE DE CONTACT

L'usager peut contacter le réseau via la rubrique « contactez-nous » en renseignant :

- Le choix via le menu déroulant de la demande : réclamations, objets perdus...
- La ligne de transport concernée;
- Nom, prénom, e-mail;

App Store

• le motif de la demande;

Un mail est ensuite envoyé au réseau pour répondre à l'usager.



