

• À SAVOIR •

Remboursement d'une partie des frais de transport scolaire 2019, **indépendamment** des inscriptions au transport scolaire pour la rentrée 2020-2021 :

- Remboursement des sommes versées au-delà de 50% du montant de l'abonnement annuel.
- Tout autre paiement inférieur ou égal à 50% de l'abonnement annuel ne fera l'objet d'aucun remboursement.

L'inscription au transport scolaire vaut acceptation du Règlement du Transport Scolaire (RTS).

Les élèves transportés devront impérativement valider leur carte de transport à chaque montée dans le bus.

En cas de perte, vol ou détérioration de la carte de transport, **aucun remboursement** ne pourra être effectué. Une nouvelle carte sera délivrée à l'élève pour un montant de 10€.

MARTINIQUE TRANSPORT est la seule Autorité Organisatrice du Transport Scolaire en Martinique pour tous les secteurs : Centre, Sud, Nord et Interurbain.



WWW.MARTINIQUETRANSPORT.MQ



**TRANSPORT SCOLAIRE
2020-2021**

• **GUIDE
PAS À PAS**



TRANSPORT SCOLAIRE 2020-2021

IL Y A DU NOUVEAU
POUR L'INSCRIPTION !



NOUVEAU
SITE :
+ PRATIQUE
+ SIMPLE

COMMENT S'INSCRIRE ?

ETAPE 1 : CONNECTEZ-VOUS SUR :

www.martiniquetransport.mq
« RUBRIQUE TRANSPORT SCOLAIRE »

LA DATE LIMITE D'INSCRIPTION EST FIXÉE AU
21 AOÛT 2020



ETAPE 2 : CHOISISSEZ VOTRE TRAJET

Vérifiez votre secteur en indiquant votre trajet. Cette première étape vous donnera accès au formulaire qui correspond à votre secteur.

- > Pour les secteurs **SUD** et **LORRAIN**, vous serez orientés vers les délégataires SUDLIB et MOBINORD.
- > Pour les secteurs **CENTRE**, **NORD** et **INTERURBAIN**, poursuivez votre inscription en ligne avec MARTINIQUE TRANSPORT.

ETAPE 3 : RENSEIGNEZ VOTRE DOSSIER D'INSCRIPTION EN LIGNE

Pour la rentrée 2020, MARTINIQUE TRANSPORT facilite vos démarches d'inscription au transport scolaire sur internet. La nouvelle plateforme d'inscription offre une meilleure gestion de vos dossiers avec un **accès par compte personnel**.

QU'EST-CE-QUI CHANGE ?

- + **d'autonomie** > S'inscrire au transport scolaire devient un jeu d'enfant ! La nouvelle plateforme est plus intuitive : laissez-vous guider au fil des étapes.
- + **de rapidité** > Plus besoin de vous démultiplier pour le suivi de vos dossiers... Créer un compte pour toute la famille : le tour est joué !
- + **d'efficacité** > Votre inscription est désormais possible en une seule fois de A à Z.
- + **de proximité** > Oubliez les files d'attente : posez vos questions en direct depuis le site d'inscription ou réservez en ligne un rendez-vous avec un conseiller.

PAYEZ VOTRE ABONNEMENT EN UNE OU PLUSIEURS FOIS

Votre inscription est désormais possible en une seule fois de A à Z.
Lors de l'inscription, **vous pourrez payer** :

- > Par carte bancaire : directement sur internet
- > En espèces : auprès d'un bureau de Poste

En cas d'anomalie sur votre dossier, il revient à MARTINIQUE TRANSPORT d'annuler votre paiement dans un délai de 6 jours.

Votre carte de transport sera délivrée ou réactivée après validation de votre paiement.



VOUS RENCONTREZ UNE DIFFICULTÉ ?

Nos équipes sont à votre écoute en direct sur la boutique via le **Chat en ligne**. De plus, un système de **prise de rendez-vous** vous permettra d'avoir une réponse rapide et personnalisée si vous souhaitez vous déplacer.